

保護者等向け 児童発達支援評価表

令和4年度（令和5年4月1日実施）

回収率

66.67%

チェック項目		はい	率 <sub>単位%</sub>	どちらともいえない	率 <sub>単位%</sub>	いいえ	率 <sub>単位%</sub>	ご意見	ご意見への対応・考え方
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	100%	0	0%	0	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	100%	0	0%	0	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	21	95%	1	5%	0	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	100%	0	0%	0	0%		
	⑤ 作成プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	95%	1	5%	0	0%		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	100%	0	0%	0	0%		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	100%	0	0%	0	0%	・動画や写真などで様子が見れたらいいなと思います。	療育の様子が伝わりやすいように連絡帳を使用し写真も利用しております。動画は、個人情報保護の観点から利用を控えております。ご希望の場合は個別にご相談ください。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	100%	0	0%	0	0%	・次回いつ頃面談するかわかれば、なお良いです。	面談につきましては、6カ月ごとに実施しております。個別支援計画に次回予定月を記しておりますので参考にさせていただけると嬉しいです。なお、子どもの成長や必要性に応じて、予定より早くに実施することも可能です。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	95%	1	5%	0	0%	苦情に思うようなことがなく申し出たことが無いため。	子どもたちの様子（体調やアクシデントなど）については、経過や対処した内容などをお知らせし、迅速に対応しております。今後も、安心して子どもたちの療育が実施できますよう、保護者との協力や信頼関係を大切にしていきます。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	100%	0	0%	0	0%		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	86%	3	14%	0	0%	・連絡帳で行事をやったのか知ります。 ・お便りは沢山貰いますが、HPの更新はあまりされない。	
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	22	100%	0	0%	0	0%		
非常時対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	82%	3	14%	1	3%	・マニュアルがあるのかわからなかった。 ・あまり聞いたことが無い気がします。	年に2回をめぐりに避難訓練を行っております。子どもたちの療育指導を行っている日に避難訓練を実施しておりますが、小さな子どもたちが不安と恐れを感じないように工夫して行っているのが現状です。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	86%	3	14%	0	0%		
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	100%	0	0%	0	0%	・子どもも私もほるさんに助けられ、支えてもらっています。 ・担当の先生ととても相性がいいようで、毎回楽しみにしています！！ ・年明けから私の送りで泣いたり行事を嫌がります。お迎えの際は笑顔なので活動は楽しんでいるのかなと思っていますので特に心配はしてないです。 ・子どもが行くのを嫌がった時は子どもや保護者とよく話し合い、対応していただきました。	子ども一人ひとりにとって療育支援の目標や取り組み方が異なります。どの子にとっても楽しく通えるように取り組んでまいります。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	22	100%	0	0%	0	0%	・質の高い支援と適切な療育を提供してくれる場所でも満足しています。 ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。職員の皆さんがいつも根気強く接して下さるので私も励まされることが多いです。	子ども一人ひとりにとって療育支援の目標や取り組み方が異なりますが、どの子にとっても楽しく通えるように、また、子ども一人一人の成長と発達を支援していくことができるように努めてまいります。

その他のご意見

・通い始めた頃には考えられない位、成長している姿を見ることができて嬉しいです。心が折れてしまう毎日の生活ですが、先生方の子どもへの接し方を見たり、アドバイスを聞いたりすることで助けられます。これからもよろしくお願いします。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2022）

令和4年度（令和5年4月1日実施）

回収率

71.05%

チェック項目		はい	率単位%	どちらともいえない	率単位%	いいえ	率単位%	ご意見	ご意見への対応・考え方
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	100%	0	0%	0	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	96%	0	0%	0	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	27	100%	0	0%	0	0%		
適切な支援の	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	96%	1	4%	0	0%		
	⑤ 作成プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	100%	0	0%	0	0%		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	96%	1	4%	0	0%		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	89%	2	7%	0	0%	・特に苦情を伝えたことがないのでわかりません。	子どもたちの様子（体調やアクシデントなど）については、経過や対処した内容などをお知らせし、迅速に対応しております。今後も、安心して子どもたちの療育が実
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	93%	2	7%	0	0%		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	26	96%	0	0%	1	4%		
非常時対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	89%	3	11%	0	0%		
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	100%	0	0%	0	0%	・特にないと聞きました。 ・実態がわからない	それぞれのマニュアルを策定しております。また、緊急時対応マニュアルにつきましては、事業所内の玄関に掲示させていただいておりますので参考にさせていただけると幸いです。 子どもの引き渡し場所については、地震災害時のこの地域の避難場所は、高台小学校となっております。 なお、緊急時の対策の周知は今後も行っていきます。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	27	100%	0	0%	0	0%		