

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

令和4年度（令和5年4月1日実施）

回収率

45.16%

チェック項目		はい	率 率単位%	どちらとも いえない	率 率単位%	いいえ	率 率単位%	ご意見	ご意見への対応・考え方	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	93%	1	7%	0	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	93%	1	7%	0	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	13	93%	0	0%	0	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	100%	0	0%	0	0%		
	⑤	作成プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	100%	0	0%	0	0%		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	100%	0	0%	0	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	100%	0	0%	0	0%		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	100%	0	0%	0	0%		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	100%	0	0%	0	0%		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	100%	0	0%	0	0%		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	93%	1	7%	0	0%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	14	100%	1	7%	0	0%		
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	79%	2	14%	1	7%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	64%	4	29%	0	0%	・わかりません…	年に2回をめぐりに避難訓練を行っております。子どもたちの療育指導を行っている日に避難訓練を実施しておりますが、小さな子どもたちが不安と恐れを感じないように工夫して行っているのが現状です。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	93%	0	0%	0	0%	・まだ理解していない	子ども一人ひとりにとって療育支援の目標や取り組み方が異なります。どの子どもにとっても楽しく通えるように取り組んでまいります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	14	100%	0	0%	0	0%		

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2022）

令和4年度（令和5年4月1日実施）

回収率

69.49%

チェック項目		はい	率単位%	どちらとも いえない	率単位%	いいえ	率単位%	ご意見	ご意見への対応・考え方
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	95%	2	5%	0	0%	・活動に合わせて部屋が沢山あり確保されている	ご意見ありがとうございます。グループ支援や個別指導を行うために、子どもに合った環境の整備に力を入れております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	98%	1	2%	0	0%	・適切であり、優しい先生方で安心している。	子どもの状況に応じて、気持ちや考えを受け止められるようにしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	40	98%	1	2%	0	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	100%	0	0%	0	0%		
	⑤ 作成プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	100%	0	0%	0	0%		
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	100%	0	0%	0	0%		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	95%	2	5%	0	0%	・連絡帳に様子が書かれ、分かりやすい。	子どもが保護者と離れている時間の様子については、できるだけご家族の方と共有できるように努めております。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	98%	1	2%	0	0%		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	90%	4	10%	0	0%	・わからない。 ・苦情を入れたことがないのでどちらとも言えないが、はるさんなら迅速丁寧に対応してくれると思います。	子どもたちの様子（体調やアクシデントなど）については、経過や対処した内容などをお知らせし、迅速に対応しております。今後も、安心して子どもたちの療育が実施できますよう、保護者との協力や信頼関係を大切にしていきたいです。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	95%	2	5%	0	0%		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	88%	5	12%	0	0%		
⑫ 個人情報に十分注意しているか	38	93%	3	7%	0	0%	・連絡帳が他のご家庭に渡ってしまったことあり。	今後につきましては、十分に注意してまいります。確認作業なども徹底いたします。	
非常時 対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	78%	8	20%	1	2%	・災害時の避難先や、ライフラインが止まってしまった時の子どもの引き渡しなどどうしたら良いか知りたいです。	それぞれのマニュアルを策定しております。また、緊急時対応マニュアルにつきましては、事業所内の玄関に掲示させていただいておりますので参考にしていただくと幸いです。子どもの引き渡し場所については、地震災害時のこの地域の避難場所は、高台小学校となっております。なお、緊急時の対策の周知は今後も行っていきます。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	68%	11	27%	2	5%		
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	88%	4	10%	0	0%	・集団も個別指導もとても楽しみに通えている	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	40	98%	0	0%	0	0%	・とても満足している	